

## Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die babyconsulent Begrijp je baby aanbiedt.

1. De overeenkomst komt tot stand nadat babyconsulent Begrijp je baby en cliënt het er samen over eens zijn dat er een begeleidingstraject wordt ingezet. Dit kan middels telefoon of per mail.
2. Babyconsulent Begrijp je baby is verplicht tot geheimhouding tegenover derden wat betreft informatie die valt onder het beroepsgeheim. Babyconsulent Begrijp je baby heeft een wettelijke plicht tot bekendmaking als dit nodig is.
3. Overdracht naar derden over de cliënt vindt alleen plaats bij toestemming van de desbetreffende cliënt.
4. De methodiek en de daarbij behorende ondersteunende documenten die ontwikkeld zijn door babyconsulent Begrijp je baby zijn en blijven eigendom van babyconsulent Begrijp je baby.
5. Het volledige cursus bedrag aangaande de cursus babymassage dient voor aanvang van de eerste les te zijn voldaan. Zonder betaling kan er niet worden deelgenomen aan de cursus van babyconsulent Begrijp je baby.
6. De factuur aangaande een babyconsult wordt z.s.m. betaald na bezoek contant of per overschrijving. Zonder betaling volgt er geen plan van aanpak, geen volgend bezoek, geen ondersteunende documenten/materialen en geen overdracht naar o.a. JGZ en de huisarts.
7. Babyconsulent Begrijp je baby kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de door haar gegeven informatie en adviezen en voor de wijze waarop haar adviezen door de cliënt toegepast worden.
8. In geval van ziekte aan de kant van babyconsulent Begrijp je baby zal gestreefd worden naar vervanging door babyconsulent Begrijp je baby.

9. Annulering van een cursus babymassage is mogelijk 24 uur voor aanvang van de cursus datum. met restitutie van het cursusgeld. Bij annulering hierna vindt er geen restitutie van het cursusgeld plaats. De cursus kan wel op een andere datum plaatsvinden.
  
10. Babyconsulent Begrijp je baby kan geen medische diagnoses stellen en of behandelen. In bepaalde gevallen kan babyconsulent Begrijp je baby afzien van een babymassage of een babyconsult. Babyconsulent Begrijp je baby zal de cliënt dan door verwijzen naar de huisarts of een andere specialist.